**PROTOCOLLO SICUREZZA ROMAEXPRESS a partire dal 07 agosto 2020:**

In questo momento così difficile e delicato di emergenza sanitaria e ripresa delle attività di molti sappiamo quanto sia importante garantire la sicurezza per i nostri passeggeri.

Proprio per questo abbiamo deciso di continuare a viaggiare consapevoli del compito che ci attende stilando un piccolo protocollo di sicurezza al fine di poter tutelare i nostri viaggiatori.

Vi preghiamo pertanto di seguire le indicazioni riportate:

* È obbligatorio indossare **sempre** la mascherina all’interno dei nostri autobus come da disposizioni di legge. I trasgressori sono puniti con sanzioni da ***€ 400.00 fino a € 3000.00***
* Munirsi di biglietto prima della partenza per avere il posto garantito. Non si effettuano prenotazioni telefoniche. Cambi e cancellazioni devono essere fatti almeno un’ora prima della partenza sul sito o con email scritta (consultare condizioni di viaggio- gratuita fino a 18 ore prima). Non è possibile utilizzare biglietti successivamente all’orario riportato sul biglietto.
* **Per rientri dall’estero visitare il sito del governo e munirsi di autocertificazione laddove richiesta**.
* Per i minori consultare il sito [www.romaexpress.net](http://www.romaexpress.net) per la documentazione necessaria
* I bagagli devono avere una vistosa etichetta recante la destinazione
* È necessario mantenere la distanza di un metro durante le operazioni di imbarco
* Al momento della salita è necessario mantenere la distanza di un metro dagli altri passeggeri
* I posti vengono assegnati dal personale e devono essere rispettati***. E’ vietato sedersi sui posti contrassegnati con marker.***
* Il servizio di biglietteria a bordo potrebbe, in alcuni casi, essere sospeso. Si è pregati comunque di portare contante senza bisogno di dover procedere a dare resto
* E’ obbligatorio fornire il corretto nominativo e numero di telefono da inserire sul biglietto
* Alcune fermate potrebbero essere saltate se non prenotate in precedenza in caso di non disponibilità dei posti o per altre motivazioni non dipendenti da nostra volontà.
* È fatto divieto parlare all’autista o comunque avvicinarsi a più di un metro
* In caso di temperatura corporea superiore a 37.5 C è fatto assoluto divieto di salire sugli autobus.
* **Non c’è obbligo per la nostra azienda di verificare la temperatura corporea ma potremmo dover procedere in caso di sospetto.**
* Gli autobus saranno organizzati in base al numero di passeggeri pertanto, potremmo dover impiegare mezzi diversi rispetto ai soliti che porteranno comunque la scritta Romaexpress o Europabus.
* Il servizio colazione comprende brioches confezionata, acqua e caffè.
* La nostra azienda nonostante le deroghe contenute nel Dpcm del 07/08/2020 ha deciso di continuare a garantire il distanziamento.

I nostri autobus vengono costantemente igienizzati anche con macchine all’ozono per una sanificazione più profonda, questo comporta, oltre anche a causa del distanziamento, la necessità di dover impiegare un numero maggiore di mezzi pertanto è possibile dover viaggiare su bus sostitutivi recanti la scritta Europabus e non disporre di tutti i servizi. La pausa per il bagno è in questo caso comunque sempre garantita. Ci scusiamo per eventuali disagi. La nostra priorità resta la sicurezza.

Per qualsiasi informazione contattateci.

Romexpress sempre con voi